

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej

1. Postanowienia ogólne i akceptacja ogólnych warunków uczestnictwa

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej podlegają postanowieniom Dekretu Królewskiego 1/2007 z dnia 16 listopada, który zatwierdza zmieniony tekst Ustawy o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających (hiszp. *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*) i określają prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników wyjazdu.
- 1.2 Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej, zwanej dalej „imprezą” każdorazowo wyznaczają niniejsze Ogólne warunki uczestnictwa, zwane dalej „OWU” a także inne dokumenty - jeżeli są przewidziane dla danej imprezy. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów, które dotyczą wybranej imprezy i akceptuje je bez zastrzeżeń.
- 1.3 Zgłoszenie chęci udziału w imprezie oznacza akceptację niniejszych OWU.

2. Organizator

Organizatorem imprez turystycznych oferowanych na stronie internetowej: www.motofiesta.eu jest Pan Damian Dymowski prowadzący biuro turystyki motocyklowej hiszp. „*Agencia de viaje*” o nr licencji CV-Mm2377-A, z siedzibą przy Avenida de los Condes de Soto Ameno 19, 03005 Alicante, Hiszpania.
Dane kontaktowe: damian.dymowski@motofiesta.eu, tel. 0048 515 313 747.

3. Rezerwacja i zawarcie Umowy

- 3.1 Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej www.motofiesta.eu
- 3.2 Po pozytywnym rozpatrzeniu rezerwacji Organizator przesyła dokumenty na wskazany adres mailowy.
- 3.3 Przed zawarciem Umowy Organizator określi rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie uniemożliwi udział Uczestnika w imprezie turystycznej i będzie traktowane jako rezygnacja z udziału w imprezie.
- 3.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w rezerwacji z winy Uczestnika lub spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

4. Cena imprezy turystycznej

- 4.1 Cena imprezy turystycznej została obliczona na podstawie kursów walut, stawek transportowych, kosztów paliwa oraz stawek i podatków obowiązujących w dniu publikacji oferty imprezy na stronie internetowej.

Jakakolwiek zmiana ceny wyżej wymienionych elementów może prowadzić do korekty ostatecznej ceny imprezy, zarówno w górę, jak i w dół, w zależności od wymienionych wyżej zmian cen. O wszelkich modyfikacjach Uczestnik zostanie poinformowany na trwałym nośniku, a gdy dokonana modyfikacja jest istotna, przekraczając 8% całkowitej ceny, może zrezygnować z podróży bez żadnej kary lub zaakceptować modyfikację ceny.

- 4.2** W żadnym wypadku cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

5. Forma płatności

- 5.1** Dokonując rezerwacji należy dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 50% całkowitej kwoty imprezy turystycznej.
- 5.2** Zaliczka jest zwrotna w całości w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie na minimum 60 dni przed wyjazdem, następnie w wysokości 50% jej wartości w terminie od 59 do 30 dni przed i w wysokości 25% w terminie od 29 do 7 dni przed.
- 5.3** Pozostała kwota powinna zostać wpłacona nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że umowa o udział stanowi inaczej.
- 5.4** Płatność zaliczki dokonuje się przelewem na numer konta udostępnionego przez Organizatora.
- 5.5** Brak płatności w wyznaczonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika w imprezie turystycznej i utratą zaliczki.
- 5.6** Pozostała kwota jest uiszczana w formie wskazanej w Umowie o Udział w imprezie turystycznej.

6. Odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej

- 6.1** Uczestnikowi w każdym momencie przysługuje prawo rezygnacji z imprezy turystycznej.
- 6.2** Rezygnacja z imprezy turystycznej wiąże się z zapłatą na rzecz Organizatora uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy, która odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.
- 6.3** Na żądanie Uczestnika Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.
- 6.4** Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia dodatkowych opłat w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego.
- 6.5** W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w punkcie 6.4 Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

7. Rozwiązanie umowy przez Organizatora

- 7.1** Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać, jeśli przysługuje, zwrotu wpłat dokonanych przez Uczestnika z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób przewidziana dla danej imprezy turystycznej, a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
 - b) wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, na które Organizator nie miał wpływu, których skutków nie można było uniknąć, pomimo działania z należytą starannością i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - c) Uczestnik nie zastosuje się do postanowień zawartych w umowie o Udział w imprezie lub w niniejszych OWU.
- 7.2** Organizator dokonuje zwrotu poniesionych wpłat, o których mowa w ust. 7.1 w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej na wskazane konto bankowe.

8. Przekazanie rezerwacji innej osobie

- 8.1** Uczestnik może przekazać swoją rezerwację osobie trzeciej, powiadamiając o tym Organizatora pisemnie nie później niż 15 dni przed datą rozpoczęcia podróży.
- 8.2** Osoba, której przekazano rezerwację będzie musiała spełnić te same wymagania, co Uczestnik i oboje będą solidarnie odpowiedzialni za zapłatę ceny imprezy turystycznej i dodatkowych uzasadnionych kosztów przekazania rezerwacji.

9. Zmiana warunków imprezy turystycznej

- 9.1** W przypadku, gdy Organizator zobowiązany jest do istotnej zmiany jakiegokolwiek istotnego elementu imprezy turystycznej, musi niezwłocznie poinformować o tym Uczestnika.
- 9.2** W przypadku wystąpienia okoliczności zawartych w punkcie 9.1 przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Uczestnik może wybrać pomiędzy rozwiązaniem umowy bez ponoszenia kary a akceptacją zmiany umowy, w której określone są wprowadzone zmiany i ich wpływ na zmianę ceny.
- 9.3** Uczestnik informuje Organizatora o zmianie, o której mowa w punkcie 9.2 w ciągu 3 dni.
- 9.4** W przypadku, gdy Uczestnik nie powiadomi Organizatora o swojej decyzji domniemuje się, że Uczestnik rozwiązuje umowę bez ponoszenia kary.
- 9.5** Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej Organizator nie będzie w stanie zapewnić istotnej części usług przewidzianych w umowie, przyjmuje odpowiednie rozwiązania dla kontynuacji imprezy turystycznej, bez

jakiegokolwiek dodatkowej opłaty i w stosownych przypadkach, zwraca Uczestnikowi kwotę różnicy między świadczeniami udzielonymi a zawartymi w treści umowy. Jeżeli Uczestnik będzie kontynuował podróż zgodnie z rozwiązaniami podanymi przez Organizatora, domniemuje się, że akceptuje zmianę warunków.

10. Obowiązek Uczestnika informowania o każdym naruszeniu wykonania umowy

10.1 Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Organizatorowi wszelkich naruszeń w wykonaniu umowy.

10.2 Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator zobowiązuje się do podjęcia odpowiednich kroków w celu rozwiązania naruszeń.

11. Obowiązek pomocy udzielonej przez Organizatora

11.1 Organizator zobowiązuje się do bezzwłocznego udzielenia Uczestnikowi niezbędnej pomocy w przypadku trudności w wyniku wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.

11.2 W szczególności pomoc polegać będzie na zapewnieniu informacji w zakresie służby zdrowia, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej.

11.3 Jeżeli trudności powstały w wyniku winy umyślnej lub zaniedbania Uczestnika pomoc udzielona przez Organizatora może zostać doliczona jako dodatkowa opłata, która nie może przekroczyć kosztów rzeczywiście poniesionych.

12. Odpowiedzialność Organizatora

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z umowy bez względu na to, czy obowiązki te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych i ponosi odpowiedzialność za szkody, które doznał Uczestnik w tym zakresie, chyba że wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności:

- szkoda jest spowodowana przez osobę trzecią niezwiązaną ze świadczeniem usług przewidzianych w umowie;
- szkoda powstała w wyniku działania Uczestnika;
- szkoda wynika z działania siły wyższej, rozumiejąc jako okoliczności, na które osoba powołująca się nie ma wpływu, anormalne i nieprzewidywalne, których skutków nie można było uniknąć pomimo działania z należytą starannością;
- Organizator, mimo dołożenia wszelkiej niezbędnej staranności, nie mógł przewidzieć lub przewyżyć powstałych trudności;
- Uczestnik nie może wziąć udziału z przyczyn leżących po jego stronie, w tym w szczególności znajdowanie się w stanie nietrzeźwości lub nie posiadał wymaganych umiejętności oraz prawa jazdy niezbędnego do uczestniczenia w imprezie turystycznej;
- Uczestnik nie przestrzega postanowień OWU.

13. Transport i zakwaterowanie

13.1 Organizator zapewnia transfer Uczestnika z lotniska na miejsce rozpoczęcia imprezy turystycznej oraz z miejsca zakończenia imprezy na lotnisko, chyba że Umowa o Udział stanowi inaczej.

- 13.2** Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o miejscu i czasie przybycia na lotnisko nie później niż na 14 dni przed dniem planowanego przylotu na podany w pkt. 2 adres e-mail.
- 13.3** Niedotrzymanie terminu przewidzianego w pkt. 13.2 zwalnia Organizatora z odpowiedzialności z tytułu braku możliwości transferu z lotniska.
- 13.4** Jakość usług świadczonych przez miejsce zakwaterowania będzie określona przez oficjalną kategorię turystyczną obowiązującą w miejscu imprezy turystycznej.
- 13.5** Pokoje bądź inna forma zakwaterowania, dostępne dla Uczestników są dwuosobowe, w przypadku braku parzystej liczby Uczestników wraz z Organizatorem, ostatnia zapisująca się w pojedynkę osoba może zostać obciążona dodatkowymi kosztami związanymi z rezerwacją pokoju jednoosobowego.
- 13.6** Punkt 13.5 stosuje się adekwatnie do Uczestnika, który nie wyrazi zgody na zakwaterowanie w pokoju dwuosobowym lub innej formule zakwaterowania zaproponowanej przez Organizatora.

14. Obowiązkowe dokumenty

- 14.1** Każdy uczestnik musi posiadać ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy wymagany w chwili przybycia do państwa, w którym organizowana jest impreza turystyczna.
- 14.2** W przypadku odmowy wjazdu do państwa, o którym mowa w pkt. 14.1 z powodu braku odpowiedniej dokumentacji, świadectw szczepień lub innych wymagań niezbędnych do przekroczenia granicy, Organizator zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za realizację umowy, którą traktuje się jako rozwiązaną z winy Uczestnika.

15. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

- 15.1** Prawem właściwym regulującym stosunki prawne zawarte między Uczestnikiem a Organizatorem jest prawo hiszpańskie.
- 15.2** Wszelkie spory wynikające w związku z zawarciem umowy o imprezę turystyczną będą poddawane sądom znajdującym się na terytorium Hiszpanii, właściwych dla miejsca siedziby Organizatora.

16. Specjalne Postanowienie dla Konsumentów Polskich

- 16.1** Niezależnie od punktu 15, w przypadku zawarcia umowy z konsumentem będącym obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej ("Konsument Polski"), mają zastosowanie następujące postanowienia:
- (a) Prawem właściwym regulującym stosunki prawne zawarte pomiędzy Konsumentem Polskim a Organizatorem będą regulowane przez prawo polskie,
 - (b) Wszelkie spory wynikające w związku z zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, z udziałem Konsumenta Polskiego, będą poddawane sądom znajdującym się na terytorium Polski, właściwym dla miasta Płocka.

16.2 Niniejszy punkt stanowi indywidualne porozumienie i będzie miało zastosowanie tylko do umów o udział w imprezie turystycznej pomiędzy Organizatorem a Polskim Konsumentem. Nie zmienia to ogólnej stosowalności punktu 15 dla innych Uczestników.

17. Postanowienia dodatkowe

- 17.1** Uczestnik zgadza się na wykorzystanie jego wizerunku przez Organizatora do celów marketingowych i promocyjnych.
- 17.2** Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego prawa jazdy o odpowiedniej kategorii dla pojazdu jakiego będzie używał.
- 17.3** Uczestnik dokonując rezerwacji oświadcza, że jego stan zdrowia i psychiczny pozwala na udział w imprezie turystycznej.
- 17.4** Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji umiejętności prowadzenia motocykla Uczestnika imprezy. W przypadku braku posiadania odpowiednich umiejętności ze względów bezpieczeństwa Organizator może zdecydować o zakwalifikowaniu Uczestnika do alternatywnej, odpowiedniej do umiejętności, trasy przejazdu. Zmiana może wiązać się z dodatkową opłatą, ze względu na specyfikę trasy i amortyzację motocykla.
- 17.5** Organizator zaleca wstrzymanie się z kupieniem biletów lotniczych na miejsce rozpoczęcia imprezy do czasu potwierdzenia minimalnej liczby uczestników.

18. Ubezpieczenie

- 18.1** Organizator zawarł obowiązkowe podstawowe ubezpieczenie w AXA Seguros Generales, S.A
- 18.2** Organizator zaleca wykupienie dodatkowego ubezpieczenia (np. od skutków rezygnacji lub utraty bagażu)

19. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdą postanowienia hiszpańskiego Dekretu Królewskiego 1/2007 z dnia 16 listopada zatwierdzający tekst Ustawy Ogólnej o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających, „*Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*”.

20. Ochrona danych osobowych

- 20.1** Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się zgodnie z Ustawą 3/2018 z dnia 5 grudnia o ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych, (hiszp. „*Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos Digitales*”) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przekazane dane osobowe, jak również te, które mogą być przekazane w przyszłości w tym samym celu, są gromadzone i przetwarzane przez Organizatora. Dane osobowe zostały zebrane przez Organizatora w celu realizacji usług o świadczenie imprezy turystycznej.

20.2 W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20.3 W związku z przetwarzaniem danych przez Organizatora, Uczestnikowi przysługują następujące prawa, z których może skorzystać kontaktując się z Organizatorem pod wskazanym w pkt. 2 adresie e-mail:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- do usunięcia danych,
- do ograniczenia przetwarzania danych,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- do przenoszenia danych,
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Hiszpańskiej Agencji Ochrony Danych. (<https://www.aepd.es/>).

20.4 W celu realizacji usług będących przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, dane Uczestnika mogą być przekazane dostawcom tych usług, takich jak hotele, firmy transportowe oraz inni dostawcy, którzy będą przetwarzali dane Uczestnika tylko i wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.

20.5 Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane tak długo, jak istnieje z Uczestnikiem stosunek umowny, lub do czasu skorzystania przez Uczestnika z prawa do zniesienia, anulowania i/lub ograniczenia przetwarzania danych, chyba że przechowywanie danych osobowych wynika z obowiązku prawnego i dane muszą być przechowywane przez dłuższy czas.