

Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej.

Oferowane Państwu usługi stanowią imprezę turystyczną w rozumieniu przepisów Ustawy o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych przepisów uzupełniających, zatwierdzonych Królewskim Dekretem Ustawodawczym 1/2007 z dnia 16 listopada.

W związku z powyższym przysługują Państwu wszystkie prawa, które mają zastosowanie w Unii Europejskiej w zakresie imprez turystycznych. Motofiesta.eu będzie w pełni odpowiedzialna za prawidłową realizację imprezy turystycznej w całości.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, firma Motofiesta.eu jest objęta gwarancją zwrotu dokonanych płatności oraz, jeśli transport jest uwzględniony w podróży, zapewnienia powrotu do kraju w przypadku niewypłacalności.

Więcej informacji na temat Państwa praw wynikających ze znowelizowanego tekstu Ustawy Ogólnej o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających, zatwierdzonych Królewskim Dekretem Legislacyjnym 1/2007 z dnia 16 listopada znajdują Państwo pod następującym linkiem:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

Po kliknięciu hiperłącza podróżny otrzyma następujące informacje:

Główne prawa wynikające ze skonsolidowanego tekstu Ustawy Ogólnej o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających, zatwierdzonego Królewskim Dekretem Legislacyjnym 1/2007 z dnia 16 listopada:

- Przed zawarciem umowy podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje dotyczące imprezy turystycznej.
- Za prawidłowe wykonanie wszystkich usług objętych umową imprezy turystycznej odpowiedzialny będzie co najmniej jeden organizator.
- Podróżni otrzymają numer telefonu lub dane punktu, pod którym mogą skontaktować się z organizatorem.
- Podróżni mogą przekazać udział w imprezie turystycznej innej osobie, z odpowiednim wyprzedzeniem i, w stosownych przypadkach, po uiszczeniu dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona tylko w przypadku określonych wydatków (np. w cenach paliwa) i jest to wyraźnie określone w umowie, a w żadnym wypadku nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

– Podróżni będą mogli rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek kary i uzyskać pełny zwrot wszystkich dokonanych płatności, jeśli którykolwiek z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zostanie znacząco zmieniony. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną anuluje ją przed jej rozpoczęciem, podróżnym przysługuje zwrot dokonanych opłat oraz, w stosownych przypadkach, odszkodowanie.

– W wyjątkowych okolicznościach, np. w przypadku wystąpienia poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu docelowym, które mogą mieć wpływ na imprezę turystyczną, podróżni mogą rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia jakiegokolwiek kary.

– Ponadto podróżni mogą rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, płacąc odpowiednią i uzasadnioną karę za rozwiązanie umowy.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej nie można wypożyczyć jej istotnych elementów, należy zaproponować podróżnemu odpowiednie alternatywne formuły, bez dodatkowych kosztów. Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek kary w przypadku niewykonania usługi, gdy ma to istotny wpływ na realizację imprezy turystycznej, a organizator lub w stosownych przypadkach, sprzedawca detaliczny nie mogą rozwiązać problemu.

– Podróżnym przysługiwać będzie również obniżka ceny i/lub odszkodowanie za szkody w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług turystycznych.

– Organizator musi zapewnić podróżnemu pomoc w przypadku trudności.

– Jeśli organizator lub sprzedawca stanie się niewypłacalny, wpłacona kwota zostanie zwrócona. W przypadku, gdy organizator lub, w stosownych przypadkach, sprzedawca detaliczny stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej, która obejmuje transport, zapewniony zostanie powrót podróżnych do kraju. Motofiesta.eu zawarła gwarancję ochrony na wypadek niewypłacalności AXA Seguros Generales, S.A. W przypadku odmowy świadczenia usług z powodu niewypłacalności Motofiesta.eu, podróżni mogą skontaktować się ze wspomnianym podmiotem lub w stosownych przypadkach, z właściwym organem – agent ubezpieczeń Darryl López Rey, C/ Monseñor Palmer, 1. 07014. Palma, +34 680 826 803, darryl.lopez@agencia.axa.es.

Tekst Ustawy Ogólnej o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających, zatwierdzony Królewskim Dekretem Legislacyjnym 1/2007 z dnia 16 listopada:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>